

УСЛОВИ И ПРАВИЛА ЗА КОРИСТЕЊЕ

Прифаќање на условите

Овие Услови и правила за користење ја регулираат врската помеѓу Компанијата и секое лице (во понатамошниот текст „Панелист“) кое ги користи веб-страниците на Компанијата и/или услугите што тие ги нудат. Вашето учество во анкета или било каква употреба на веб-страниците BGIInTouch или SeelInTouch, или поврзаните услуги, претставува Ваша согласност со овие Услови и правила, како и со нашата Политика за приватност. Доколку не се согласувате со Условите и правилата или со било кој дел, ве молиме немојте да ги користите нашите услуги и веб-страници. Овие Услови се применуваат покрај секој договор со Сопственикот на панелот, како и покрај евентуални специфични услови што може дополнително да важат за одредена Анкета или друга услуга.

Генерални информации

Референци на „Ние/нашето/нас/Компанијата“ се однесуваат на **BBSS EOOD**, компанија основана во Бугарија со регистарски број **175031719**, со адреса на канцеларија **ул. Осогово бр. 38-40, Софија 1303, Бугарија**, која ги управува панелите **BGIInTouch** и **SeelInTouch**.

Дефиниции на често користени термини и изрази

„*Активен Панелист*“ се однесува на член на Панелот кој учествувал во Анкета или друга услуга или го има ажурирано својот профил најмалку еднаш во последните дванаесет (12) месеци.

„*Услуга за следење реклами (Ad Tracking Service)*“ значи услуга нарачана или прифатена од Корисник, која може да го следи онлајн однесувањето, како на пример веб-страниците што ги посетува Корисникот и онлајн кампањите до кои е изложен.

„*Содржина*“ се однесува на информациите на нашите веб-страници.

„*Панел*“ се однесува на група на поединци кои се согласиле да учествуваат во анкети и се регистрирале за таа цел.

„*Панелист*“ се однесува на регистриран корисник на Панелот.

„*Лични податоци*“ се однесуваат на информации поврзани со идентификувано или идентификувачко физичко лице (т.е. приватно лице, за разлика од правно или друго слично лице). Личните податоци може да бидат наречени и „*Лични идентификувачки информации*“ или PII.

„*Ограничена содржина*“ се однесува на доверливи и/или сопственички информации, материјали и содржини кои ни припаѓаат нам и/или на Сопственикот на Панелот, Сопственикот на Анкетата, Клиент, Партнер и/или давател на лиценца.

„*Услуга*“ се однесува на:

а) услуга обезбедена од Нас што Ви овозможува, како Панелист или не, да учествувате во Панел или Анкета, и

б) секоја друга услуга обезбедена од Нас и користена од Вас, како што е Услугата за следење реклами.

„Поднесоци“ се однесуваат на сите коментари, повратни информации, предлози, идеи и други информации што Вие ги доставувате или што ние ги собираме кога учествувате во Панел, одговарате на Анкета или користите услуга.

„Корисник“ се однесува на Вас како поединец кога ја користите Услугата.

„Корисничка содржина“ се однесува на целата содржина, материјали, информации и коментари што Вие ги користите, прикачувате, објавувате или доставувате, или што ние ги собираме кога ја користите Услугата, вклучувајќи информации добиени преку Услугата за следење реклами, како податоци за начинот на користење интернет.

„Анкети“ се однесуваат на истражувачки анкети што Ви ги нудиме за пополнување.

Подобност за членство во Панелот

Членството во Панелот генерално е отворено за поединци кои ги исполнуваат условите за членство, утврдени од Сопственикот на Панелот, вклучително и условите за географска локација. Со тоа што се согласувате да станете член на Панелот, се согласувате да примате покани/да учествувате во Анкети или други услуги. Доколку не ги исполнувате критериумите, ве молиме немојте да ги користите нашите услуги. Компанијата има право, по сопствено дискреционо право, да одбие да обезбеди услуги на кое било лице, во било кое време.

Регистрација во Панелот

За да станете член на Панелот, потребно е да се регистрирате и да доставите одредени информации за себе: вашето целосно име, пол, датум на раѓање, адреса на е-пошта, земја на живеење, поштенски код, град и други информации. Информациите што ги давате треба да бидат вистинити, точни и целосни. Ние го задржуваме правото да го ограничиме или укинеме Вашиот пристап до Услугата или учество во Анкета доколку дадете информации, или имаме основ да се сомневаме дека информациите што сте ги дале не се вистинити, точни и целосни.

Членството во Панелот е лично и може да го користи само лицето кое се регистрирало за членство. Дозволуваме само еден член по единствена адреса на е-пошта во рамки на секој Панел. Го задржуваме правото да користиме информации како што се адреса на е-пошта, датум на регистрација и IP адреса за да ја провериме автентичноста на регистрацијата и да ги отстраниме оние што не се усогласени.

Корисникот е единствено одговорен за безбедноста на своето корисничко име и лозинка и одговорен за секоја употреба или активност што се случува под неговата сметка за членство, без разлика дали е овластена или неовластена.

Услови за учество во анкета

Личните информации на панелистите може да се користат за следниве цели:

- за поканување на панелистот да учествува во истражувања преку прашалник.
- за спроведување на профилирачко истражување со цел собирање информации кои ќе ни помогнат да испраќаме порелевантни анкети до панелистот.
- за одговарање на прашања поврзани со поддршка.

- за валидација на одговорите на панелистот.
- за ажурирање/обезбедување дека личните информации на панелистот се вистинити и точни.

Доколку дадете информации кои не се вистинити и точни, или имаме основи да се сомневаме дека информациите што ги доставивте не се вистинити и точни, Вие:

- нема да имате право да учествувате во Анкети.
- нема да добиете поени, без разлика дали ја завршивте Анкетата или не.

Ние го задржуваме правото да го провериме и контролираме квалитетот на пополнување на анкетниот прашалник од Вашата страна, што може да вклучува, но не се ограничува на следново:

- **Брзо пополнување на Анкетата (Survey Speeding):** За цели на валидација и безбедност, Анкетата може да има проценет временски рок во кој треба да се заврши. Доколку ја завршите Анкетата во временски период кој не се вклопува во проценетиот рок, може да не се сметате за лице кое правилно ја завршило Анкетата.
- **Погрешни прашања (Red Herring Questions):** Анкетата може да вклучува исти или слични прашања повеќепати или да бара од Вас да изберете специфичен одговор (т.н. Red Herring Questions), за да се осигура дека одговарате искрено и/или внимателно ги читате сите прашања во анкетата. Доколку Вашите одговори на таквите прашања покажуваат дека не одговарате искрено и/или не ги читате внимателно сите прашања, може да не се квалификувате за учество во анкетата.
- **Отворени прашања (Open End Questions):** Анкетата може да вклучува дел во кој треба сами да го внесете одговорот со типкање (наместо да избирате од фиксни одговори). Доколку Вашиот одговор на отвореното прашање се смета дека содржи неприфатлив или одговор кој не е поврзан во однос на прашањето, може да не се квалификувате за учество во анкетата.

Доколку не се квалификувате за учество во Анкетата по која било од наведените причини, може да не добиете награди за Вашето учество во оваа Анкета, а Вашата сметка/профил може да биде избришана.

Користење на нашите услуги

Нашиот Панел им овозможува на членовите на панелот можност да учествуваат во анкети. Учесството е доброволно. Со согласност да се регистрирате и станете член на панелот, се согласувате да примате покани за учество во тие анкети. Само панелисти кои се валидно регистрирани на нашата веб-страница можат да ги користат услугите обезбедени преку неа.

Можеме привремено да го ограничиме или суспендираме пристапот до веб-страницата кога е потребно, за превенција, ажурирање, решавање на проблеми и слично. Доколку пристапот до веб-страницата е суспендиран, ќе наведеме приближно време за отстранување на проблемот.

Собирањето, обработката и користењето на личните податоци на панелистите преку веб-страницата е предмет на барањата на Регулатива (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и Советот од 27 април 2016 година за заштита на физички лица во врска со обработка на лични податоци, Директива 95/46/ЕС (Општа регулатива за заштита на податоци) и секое релевантно применливо законодавство. Нашата Политика за приватност е достапна на нашата веб-страница.

Неовластено користење

Се согласувате да НЕ:

- го нарушувате, попречувате или злоупотребувате безбедносниот систем на Услугата или нашата веб-страница, или било кои услуги, системски ресурси, сметки, сервери или мрежи поврзани со или достапни преку Анкета, нашата веб-страница или поврзани веб-страници;
- користите „спајдери“, работи или други автоматизирани техники за собирање податоци за каталогизација, преземање, складирање или на друг начин репродуцирање или дистрибуција на податоци или содржини поврзани со Услугата, или на друг начин да манипулирате со резултатите од Анкета;
- преземате било каква акција за мешање, вклучително, но не ограничувајќи се на, пренатрупување или „земање“ на веб-страницата;
- испраќате или пренесувате вируси, податоци што оштетуваат или друг штетен, нарушувачки или деструктивен код, фајл или информација, вклучително, но не ограничувајќи се на spyware, malware и trojans;
- собирање на лични податоци на други Корисници на Услугите;
- испраќате несакани е-пораки, како промоции и реклами за производи или услуги;
- отворите, користите или одржувате повеќе од една (1) сметка за членство во нашиот Панел;
- користите или се обидувате да користите сметка на друг Корисник без овластување, или да креирате сметка со лажна личност;
- се обидувате да добиете неовластен пристап до Анкета или Анкетна веб-страница или делови од Анкета или Анкетна веб-страница кои се ограничени за општ пристап;
- го фалсификувате или маскирате Вашиот вистински идентитет;
- вметнувате делови од нашата веб-страница и ги прикажувате на друга веб-страница или медиум, или го менувате изгледот на нашата веб-страница;
- воспоставувате линкови од друга веб-страница кон нашата веб-страница;
- објавувате или пренесувате заканувачки, навредливи, клеветнички, богохулни, порнографски, непристојни, скандалозни или провокативни материјали или содржини;
- користите вулгарен, навредлив или непристоен јазик во Анкета или на нашата веб-страница;
- учествувате во каква било измамничка активност, вклучително, но не ограничувајќи се на, брзо пополнување на Анкети, повторно полнење на истата Анкета повеќе пати, доставување лажни информации при регистрација, доставување лажни или неточни податоци во Анкета, искористување или обид за искористување на награди со лажни или измамнички средства, менување на Анкети и, во врска со користењето на Услугата за следење реклами, пристапување на веб-страници или онлајн кампањи со единствена цел да се создаде погрешен впечаток за Вашето онлајн однесување;

- користите обратно инженерство на било кој аспект на Услугата или преземате дејства кои можат да откријат изворен код, или да бајпасираат или заобиколат мерки или контроли за забрана, ограничувања или ограничување на пристапот до било која веб-страница, содржина или кодови, освен ако тоа е изречно и дозволено со применлив закон;
- учествувате во какви било кривични или незаконски дејствија поврзани со Анкетата или Панел веб-страницата;
- користите Недозволена содржина во спротивност или прекршување на овие Услови. Ова значи дека како член на нашиот Панел, не треба да се обидуваме да пристапите до Услуги и Делови од веб-страницата за кои немате овластен пристап;
- охрабрувате и/или советувате било кое лице, вклучително, но не ограничувајќи се на, Панелисти, оние кои не се панелисти или било кој од Нашите вработени, да извршат дејство кое е во конфликт со Условите и правилата.

Интелектуална сопственост

Авторските права и сите други права на интелектуална сопственост (вклучително, но не ограничувајќи се на права на бази на податоци, трговски марки и права на дизајн, без разлика дали се регистрирани или не) на сите материјали вклучени на веб-страницата (вклучително, но без ограничување, дизајни, текстови, слики, графики, логоа, интерфејси, софтверски код и нивниот избор и распоред) им припаѓаат на нас или на нашите даватели на лиценца, освен ако не е поинаку наведено. Сите права се задржани. Во никој случај корисниците не стекнуваат или примаат какви било права, титули или интереси врз такви материјали.

Следствено, содржината на оваа веб-страница не смее да се продава, копира, менува, репродуцира, повторно објавува или прикачува, пренесува или дистрибуира на каков било начин, целосно или делумно, без претходна писмена согласност од сопственикот на веб-страницата.

Остатокот од производите или услугите што се спомнуваат на оваа веб-страница и носат трговски марки на соодветните организации, компании, соработувачки ентитети, здруженија или публикации, се нивна интелектуална и индустриска сопственост и затоа тие ентитети ја носат соодветната одговорност.

Имајте предвид дека прекршување на оваа одредба ќе доведе до моментално укинување на вашата сметка за членство и губење на сите поени. Компанијата исто така го задржува правото да преземе било какви потребни правни дејства.

Политика за програми за награди базирани на поени

Доколку одговорите и успешно ја завршите Анкетата, можете да стекнете поени во Нашата програма за награди. Не е потребно да купувате ништо за да добиете поени. Поените што сте ги заработиле се лични. Вашите поени ќе бидат валидни и искористливи за период од [дваесет и четири (24)] месеци по последната завршена анкета. Сите поени или награди кои нема да ги искористите може да бидат укинати од Нас.

На почетокот на Анкетата ќе добиете информации за бројот на поени што можете да ги заработите. Ние не прифаќаме никаква одговорност или обврска за даночни последици или давачки што може да произлезат од издавање или искористување на поени или награди. Доколку ги прекршите Условите, можете да ги изгубите сите поени или награди што сте ги

заработиле. Ние не прифаќаме никаква одговорност кон Вас во врска со поените што сте ги заработиле.

Ажурирање на профилот

Членовите на Панелот (панелистите) се согласуваат веднаш да не известат за било какви промени во информациите содржани во нивниот членски профил. Панелистите се согласуваат да ги прегледуваат и ажурираат, ако е потребно, своите профили најмалку еднаш на секои дванаесет (12) месеци. Панелистот/ката може да ги ажурира, исправи и/или избрише информациите содржани во својот членски профил со пристап до својата сметка за членство во Панелот.

Прекинување на корисничка сметка од Ваша страна

Членовите на Панелот можат да се откажат од користење на било која или сите услуги (вклучително, но не ограничувајќи се на примање покани за анкети, билтени или други комуникации) во секое време, следејќи ги процедурите за откажување наведени на нашата веб-страница. Во случај на деактивација, прекинување од Ваша страна или прекинување од Нас, ќе ги изгубите сите награди што сте ги заработиле.

Прекинување на корисничка сметка од наша страна

Ние можеме веднаш да го прекинеме Вашето членство доколку се случи било кој од следниве случаи:

- Доколку повеќе не сте активен панелист.
- Доколку примиме известување за недоставување или грешка при испраќање на е-пошта во нашата комуникација со Вашата е-пошта.
- Доколку примиме известување „поштенското сандаче е полно“ три (3) пати во нашата комуникација со Вашата е-пошта.
- Доколку не ги следите Условите и правилата.
- Доколку ја користите нашата Услуга за нелегални цели.

Доколку го прекинеме Вашето право за користење на Услугата и/или Вашето членство во Панелот биде прекинато:

- Ги губите сите права, титули и интереси врз сите неискористени награди, поени и/или премии, со ефект од моментот на прекилот.
- Вашето членство во Панелот веднаш се поништува.
- Вашиот пристап до и користење на Услугата веднаш се запира.
- Нема да ви биде дозволено да учествувате во какви било идни Анкети понудени преку Услугата.

Како да не контактирате

Сите комуникации (исклучувајќи лични информации) и содржини кои ги доставувате или пренесувате до нас електронски или на друг начин, ќе се третираат како недоверливи и како информации без сопственик, и ние можеме да ги користиме според потребата.

Како корисник, Вие сте одговорни за обезбедување пристап до компјутерска опрема и комуникациски услуги потребни за поврзување и пристап до нашата веб-страница.

Исто така се согласувате дека ниту а/ Вашата регистрација, ниту б/ Вашиот пристап или користење на нашите Услуги, вклучително, но не ограничувајќи се на учество во анкети, не создаваат агенциски, партнерски, заеднички или работен однос со нас или со нашите клиенти, агенти и/или партнери.

Исто така се согласувате дека поените и соодветните награди кои ги добивате за завршување на анкети се единствената компензација што ќе ја примите за Вашето учество во анкети.

Доверливост на Анкетите

Нашите клиенти, агенти и партнери може да откријат конфиденцијални и/или сопственички информации и материјали како дел од Вашето учество во анкети, проекти, прашалници или други активности поврзани со истражување на пазарот, и сите такви информации и материјали остануваат единствена и исклучителна сопственост на нивниот сопственик. Конфиденцијалните информации може да вклучуваат (но не се ограничуваат на) идеи или концепти за нови производи. Со тоа што станувате член, се согласувате дека ќе ја чувате содржината и материјалите откриени во сите анкети во кои учествувате како конфиденцијални и нема да ги откривате и споделувате на трети лица или да ги користите за било која цел, освен за учество во анкети во согласност со нашите Услови и правила.

Забрането копирање и складирање на содржината на анкетата (на пример со правење скриншотови) за било која друга цел освен за пријавување на грешки до нас. Доколку ја прекршите оваа обврска, покрај губење на поените и прекинување на членството, можете да бидете одговорни за финансиска штета кон Компанијата и/или нашиот клиент, агент или партнер за штетите предизвикани од резултатите на вашето прекршување.

Ограничување на одговорноста

Во најголем обем дозволен со применливото законодавство, Вие го признавате и се согласувате дека во никој случај нашиот Панел или било кој од неговите агенти и/или партнери нема да бидат одговорни или да имаат обврска кон Вас и/или било која друга личност за каква било посебна, случајна, казнена, последична или слична општа штета, или за штети поврзани со загубена добивка, губење или нарушување на приватноста, безбедноста на податоци или неисполнување на каква било обврска која може да произлезе од Вашата членска сметка или е поврзана со какво било прекршување или друг аспект на целокупниот договор или оваа веб-страница, или за точноста на содржината на веб-страницата, без разлика дали ние како сопственик на Панелот сме информирани за можноста за таква штета, дури и во случај на вина, деликт (вклучително и небрежност).

Во никој случај, одговорноста на нашиот Панел, неговите матични или поврзани компании, добавувачи, агенти или партнери нема да ја надминат вредноста на наградите во кои се претвораат вашите неискористени, неистечени, неоткажани поени.

Обештетување

Се согласувате да ги обештетите, браните и задржите Компанијата и нејзините матични, подружници и поврзани компании, заедно со нивните службени лица, директори, сопственици, вработени, партнери и агенти безопасни од и против сите барања, загуби, штети, обврски, тужби, казни, трошоци и/или расходи, вклучително, но не ограничувајќи се на разумни адвокатски хонорари и судски трошоци, кои произлегуваат од, резултираат од или се предизвикани, директно или индиректно, од:

- a) Вашето прекршување или нарушување на овие Услови за користење; и/или
- b) Вашето користење, учество и/или пристап до услугите понудени на нашата веб-страница.

Безбедност

Вашите информации за сметката и профилот се заштитени со лозинка, така што само Вие имате пристап до овие лични информации.

Препорачуваме да не ја откривате Вашата лозинка на никого. Никогаш нема да Ве побараме за Вашата лозинка преку несакан телефонски повик или несакана е-пошта. Исто така, запомнете да се одјавите од Вашата сметка во Панелот и да го затворите прозорецот на прелистувачот кога ќе завршите со користење на услугата. Ова е за да се обезбеди дека другите не можат да пристапат до Вашите лични информации и кореспонденција доколку делите компјутер со некогаш или користите компјутер на јавна локација.

Секогаш кога Компанијата ракува со лични информации, како што е опишано погоре, без разлика каде се случува тоа, презема мерки за да обезбеди дека Вашите информации се третираат на безбеден начин.

Применливо право

Овие Услови за користење и Политиката за приватност, како и секоја нивна измена и секој спор или побарување што произлегува од или е поврзан со нив или нивната содржина, се регулирани и се спроведуваат според бугарското законодавство и соодветните применливи ЕУ и меѓународни законски прописи.

Измени на Условите за користење

Ние го задржуваме правото да модифицираме, додаваме или отстрануваме одредби од Условите за користење во секое време, при што таквата модификација стапува на сила веднаш по нејзиното вметнување на нашите веб-страници.

Корисниците се согласуваат редовно да ги прегледуваат овие Услови за користење за да бидат информирани за какви било измени. Исто така, ќе ги известиме корисниците со објава на соопштение на нашата веб-страница. Продолжувањето на пристапот и користењето на нашата веб-страница по таквите измени претставува прифаќање од страна на корисникот.

Разно

Овие Услови за користење, Политиката за приватност, како и сите дополнителни услови или одредби содржани на оваа веб-страница за активности и откривања обезбедени од нас, како и согласноста што сте ја дале на веб-страницата, претставуваат целокупен договор помеѓу нас. Доколку некоја одредба од целокупниот договор биде прогласена за неважечка од страна на суд со соодветна надлежност, таа ќе биде избришана од овој документ, а останатите одредби ќе останат во целосна сила и ефект. Нашето непостапување во врска со прекршок не ја откажува нашата можност да постапиме во врска со следни или слични прекршоци.

Контакт информации

BBSS EOOD

Адреса: ул. Осогово 38-40, Софија 1303, Бугарија

Е-пошта: support@bgintouch.com