ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ И КОЛАЧИЊА ЗА АНКЕТИ („Политика“)

Ажурирано: 25.08.2025

Ние спроведуваме истражувања на пазарот во име на нашите клиенти. Оваа политика за приватност се однесува на онлајн анкети, телефонски анкети и интервјуа лице в лице спроведени од BBSS EOOD, компанија основана во Бугарија под регистарски број 175031719 со канцеларија на адреса: ул. Осогово бр. 38-40, Софија 1303, Бугарија, која ги управува панелите BGInTouch и SeeInTouch.

За потребите на оваа Политика, дефиницијата за „лични податоци“ претставува информации што се однесуваат на идентификувано живо физичко лице. Термините лични податоци и лични информации се користат наизменично.

Со учеството во истражувањето, вие се согласувате на обработка на вашите лични податоци како што е опишано во оваа Политика. Ве замолуваме внимателно да ја прочитате оваа политика за приватност.

Законито прибирање и користење

Оваа Политика објаснува како ги собираме, чуваме и користиме личните податоци што ги давате кога учествувате во онлајн анкета, анкета лице в лице, по пошта или телефонска анкета за нас или преку други методологии на истражување на пазарот.

Кога спроведуваме анкети, нашите анкетари / онлајн платформи и прашалници јасно нè идентификуваат и ја објаснуваат целта на нашиот контакт и, доколку е применливо, целта заради која ги собираме вашите лични податоци.

Кога се регистрирате за анкети, вие доброволно можете да дадете лични информации (име, пол, датум на раѓање и е-пошта). Овие информации ги користиме за да ве контактираме за учество во релевантни анкети и за добивање стимулации од анкетите, доколку е применливо.

Кога учествувате во анкети, ние ги собираме вашите одговори, ги обединуваме со одговорите на другите учесници и ги доставуваме резултатите до нашите клиенти. Вашите одговори се доставуваат во општа, анонимна форма, што значи дека информациите на никаков начин нема да содржат или откријат лични детали за вас.

Имате право да одбиете да одговорите на кое било прашање или да се повлечете од учество во анкетата во секое време.

Кога ве контактираме – лично, по телефон, преку е-пошта или пошта – тоа го правиме за една од следниве цели:

Случај	Цел	Прибрани / обработени податоци	Правен основ
Покана за учество во нашите анкети	Да се обезбеди можност репрезентативен примерок на поединци да учествува во нашите анкети.	Телефонски броеви (случајно избрани), SMS, поштенска адреса, е-пошта, покана преку социјални мрежи.	Легитимен интерес или согласност (според случајот). Имаме легитимен интерес да контактираме репрезентативен примерок на поединци за покана да учествуваат во нашите анкети. Ние/Клиентот ја имаме вашата согласност да ве контактираме за покана за анкета.
Анкети	Да се разберат вашите ставови и/или однесување за производи и услуги или Да се валидираат одговорите што сте ги дале во неодамнешна анкета. Администрација на учество (пр. наградни игри, стимулации, пред-задачи итн.). Повторно контактирање на учесници (пр. за тековни и следни анкети).	Единствен идентификатор, контакт податоци, е-пошта, глас, слика, мислења, перцепции, однесувања и демографски информации како возраст, пол, регион и др..	Доброволно учество во анкета при што бараме ваша согласност да ги користиме вашите лични податоци.
Заштита од измами	Заштита на нашите деловни интереси од измамничко однесување.	IP адреси, спецификации на прелистувач и уред, поштенска и адреса на е-пошта.	Легитимен интерес за заштита на нашето работење од измами или друго забрането однесување.
Уникатност на учество во анкета	Спречување повеќекратно учество во анкети од истите лица.	IP адреса, спецификации на прелистувач или уред.	Легитимен интерес за спречување повеќекратни пријави од исто лице.
Совпаѓање и збогатување на податоци	Ги збогатуваме податоците што ги чуваме за вас преку совпаѓање на вашите лични податоци со други извори на податоци и трети страни специјализирани за управување со податоци.	Единствен идентификатор, контакт податоци, е-пошта, социјално најавување, колаче, ID на мобилен уред.	Доброволно учество во анкета при што се бара ваша согласност за користење на личните податоци.

Управување со одјави од телефонски анкети	Кога лице побарало да не биде повторно телефонски контактирано, ги чуваме неговите податоци за да го овозможиме тоа.	Име и телефонски број.	Легитимен интерес да се чуваат податоците за да се исполни барањето на поединецот.

Никогаш нема да се претставуваме лажно или да го прикриваме тоа што го правиме. Доколку добиете е-пошта што ви изгледа сомнително и се претставува дека е од нас, ве молиме известете нè како што е опишано подолу во делот „Како да нè контактирате“.

Ве контактиравме за да учествувате во анкета по телефон, пошта, лице в лице или онлајн на следниве начини:

- Со добивање на вашата е-пошта/контакт од регистрирана сметка на нашите веб-страници за приклучување во нашите панели.
- Со ваш клик на линк што сте го виделе онлајн или на социјални мрежи за учество во една од нашите анкети.
- Со добивање на вашите контакт информации од клиентот за кој ја спроведуваме анкетата, со кој можеби сте регистрирани, имате добиено производи или услуги или генерално сте имале деловна соработка.
- Со купување примерок од давател на примероци.
- Со прибирање на вашите информации од јавно достапни извори.
- Со добивање на вашите контакт информации од регрутер кој веќе стапил во контакт со вас.
- Случајно тропајќи на вашата врата.
- Случајно бирајќи го вашиот број преку „Random Digit Dialer (RDD)“.
- Со претходна ваша согласност повторно да бидете контактирани со цел евентуално учество во идни анкети.

Трети страни и трансфер на податоци преку граници:

Ние собираме и обработуваме лични податоци за целите опишани погоре, но не ги споделуваме ниту продаваме вашите лични податоци на трети страни, освен ако тоа не е побарано со закон или ако вие не сте дале согласност.

Вашите лични податоци може да бидат собрани, складирани, пренесени или обработени од нашите сестрински компании или од даватели на услуги (трети страни) за цели поврзани со анкетите, како што се обработка на податоци и испорака на наградни игри или други стимулации, и тоа и внатре и надвор од Европската економска област (ЕЕА).

Сите страни се договорно обврзани да ги чуваат доверливо сите информации што ги собираат и ни ги откриваат или што ние ги собираме и им ги откриваме, и мора да ги заштитат со стандарди и практики за безбедност еднакви на нашите.

Доколку вашите лични податоци се пренесени, складирани или на друг начин обработени во територија надвор од ЕЕА (како што е применливо), а таа територија не е признаена како обезбедувач на соодветно ниво на заштита на лични податоци, ќе воспоставиме соодветни правни гаранции. На пример, ако се наоѓате надвор од ЕЕА, ќе бидат користени стандардни договорни клаузули одобрени од Европската комисија и други релевантни органи доколку ги обработуваме вашите податоци во рамките на ЕЕА.

Доверливост, безбедност и барања на индустријата:

Доверливост

Вашите одговори во анкетите се обработуваат доверливо. За потребите на истражување на пазарот, ние ги комбинираме сите одговори од учесниците и ги прикажуваме во агрегирана форма (без идентификација на поединечни испитаници или откривање на лични информации) до клиентот што го нарачал истражувањето.

Доколку проектот за истражување бара да ве идентификуваме поединечно или да ги поврземе вашите лични информации со вашите одговори и да ги доставиме до клиентот што го нарачал истражувањето, ќе се погрижиме за тоа да бидете однапред информирани и да ја дадете вашата согласност.

Единствените исклучоци кога можеме да ги откриеме вашите лични податоци или одговори од анкета на трети страни се следниве:

Кога вие ќе побарате или ќе дадете согласност за споделување на вашите идентификациски информации и/или поединечни одговори со трета страна за одредена цел.

Кога ги доставуваме вашите одговори до трета страна – процесор, кој е договорно обврзан да ја чува доверливоста на информациите и да ги користи само за одредени услуги поврзани со истражувањето, како што се обработка на податоци, испорака на наградни игри или други стимулации.

Безбедност на личните информации

Имаме воспоставено соодветни технолошки и организациски мерки за заштита на вашите лични податоци и преземаме сите разумни чекори за да обезбедиме дека тие се обработуваат на безбеден начин. Сите информации што ни ги доставувате се складирани на сигурни сервери и во безбедни средини. За жал, ниту еден пренос на податоци не може да се гарантира дека е 100% безбеден. Како резултат на тоа, иако се трудиме да ги заштитиме вашите лични податоци, не можеме да гарантираме или обезбедиме апсолутна безбедност на информациите што ни ги пренесувате или што ги примате преку нашите онлајн производи или услуги, и тоа го правите на сопствен ризик. Откако ќе ја добиеме вашата пренесена информација, ќе преземеме разумни чекори за да обезбедиме сигурни системи.

Сите наши надворешни изведувачи, даватели на услуги на страницата и вработени се договорно обврзани да ги следат нашите политики и процедури во однос на доверливоста, безбедноста и приватноста.

Точност на личните информации

Ги преземаме сите разумни чекори за да ги одржиме вашите лични податоци точни, целосни, ажурирани и релевантни, врз основа на најновите информации што ни ги имате доставено. Доколку сакате да ги ажурирате вашите лични податоци, ве молиме контактирајте нè користејќи ги деталите дадени подолу.

Се довеpуваме на вас за да ни помогнете да ги одржиме вашите лични информации точни, целосни и ажурирани со искрено одговарање на нашите прашања, а вие сте одговорни да обезбедите дека контролорот на податоци (што може да бидеме ние или – почесто – нашиот клиент) е известен за сите ажурирања или промени на вашите лични податоци.

Собирање на чувствителни податоци:

Во нашите анкети може да побараме да собираме лични податоци што се класифицирани како „посебни категории“ на лични податоци. Ова вклучува расно или етничко потекло, политички ставови, религиски или филозофски уверувања или членство во синдикат, генетски податоци, биометриски податоци со цел единствена идентификација на физичко лице, податоци поврзани со здравје или податоци за сексуалниот живот или сексуалната ориентација на физичко лице.

Секогаш ќе имате можност да одберете дали ќе ни ги доставите овие податоци за да бидат користени на начин опишан погоре.

Испитаници под законска возраст

Лица помлади од 16 години може да бидат контактирани за учество во анкети само со родителска согласност.

Откривање на колачиња (само за учесници во онлајн анкети):

Колачињата се мали текстуални датотеки што се зачувуваат на вашиот компјутер или уред од страна на веб-страница, која доделува нумерички кориснички ID и зачувува одредени информации за вашето онлајн прелистување. Тие се користат од страна на веб-развивачите за да им помогнат на корисниците поефикасно да навигираат низ нивните веб-страници и да извршуваат одредени функции. Веб-страницата испраќа информации до прелистувачот, кој потоа создава текстуална датотека. Секогаш кога корисникот се враќа на истата веб-страница, прелистувачот ја превзема и ја испраќа оваа датотека до серверот на веб-страницата.

Како што е вообичаено кај повеќето онлајн анкети, ние автоматски собираме одредени информации и ги складираме во датотеки со податоци од анкетата. Овие информации може да вклучуваат: IP адреса, тип на прелистувач, Интернет провајдер (ISP), страници за препраќање/излез, оперативен систем и датум/време.

Овие автоматски собрани информации ги користиме за анализа на трендови, како што е користењето на прелистувачи, и за администрирање на веб-страницата, на пр. за оптимизација на искуството со анкетата во зависност од видот на прелистувачот. Исто така, може да ја користиме вашата IP адреса за да провериме дали има повеќекратно учество во анкетата од истата IP адреса. Колачињата може да се користат за обезбедување подобро искуство во анкетата, контрола на квалитетот, валидација, овозможување или олеснување на учество во анкетата преку подобрување на препознавањето на целните групи, следење на завршени анкети (каде што е потребно за функционирање на веб-страницата) и за откривање и/или спречување на измами.

Ние нема да ги користиме колачињата за да собираме лични податоци со кои може директно да се идентификувате, и не ги поврзуваме информациите што ги складираме во колачињата со информациите што ги давате додека сте на нашата страница (на пр. вашите одговори во анкета), но можеме да ги поврземе со вашиот општ социо-демографски профил.

Со користење на нашите веб-страници и со согласност со оваа Политика за колачиња и приватност, вие изречно се согласувате на употреба на колачиња или други слични технологии за следење, како што е опишано во оваа Политика за приватност.

Права на поединците:

За да побарате пристап до личните податоци кои ги чуваме за вас, треба да го доставите вашето барање во писмена форма на e-mail адресата наведена подолу во делот „Како да не контактирате“.

Ако не контактирате преку e-mail адреса или други контакт податоци за кои немаме евиденција, ќе треба да обезбедите копија од важечки официјален документ за идентификација – лична карта или пасош.

Ги имате следниве права во однос на вашите лични податоци:

- Право да се предомислите и да ја повлечете вашата согласност
- Право на пристап до вашите лични податоци
- Право на исправка на вашите лични податоци
- Право на бришење на вашите лични податоци од нашите системи, освен ако имаме легитимни причини да продолжиме со нивната обработка
- Право на преносливост на вашите лични податоци (право на пренос)
- Право да ја ограничите обработката на вашите лични податоци
- Право на приговор на обработката на вашите лични податоци
- Право да не бидете дискриминирани заради користење на некое од овие права кои ви се достапни согласно важечките закони за заштита на личните податоци

Доколку е потребно, ќе ги известиме сите релевантни страни – како нашите добавувачи или даватели на услуги – на кои имаме пренесено лични податоци, за сите промени кои ги направивме врз основа на вашето барање. Забележете дека иако ќе комуницираме со овие трети страни, ние не сме одговорни за дејствијата што тие ќе ги преземат за да одговорат на вашето барање. Можно е да можете директно да пристапите до вашите лични податоци кај овие трети страни и да ги коригирате, измените или избришете доколку се неточни.

Чување и задржување на податоци:

Личните податоци ќе се задржуваат само онолку долго колку што е потребно за целите за кои се собрани и за нивната законска намена, освен ако законот не наложува поинаку. Личните податоци кои повеќе не се потребни ќе бидат безбедно уништени на начин што нема да ја наруши нивната доверлива природа.

Како дел од Планот за континуитет на работењето на Компанијата и во одредени случаи согласно законот, нашите електронски системи се архивираат и се прават резервни копии. Овие архиви се чуваат на одреден временски период во строго контролирана средина. По истекот на тој период, податоците се бришат, а физичките документи се уништуваат за да се обезбеди целосно бришење на податоците.

Известување за суштински промени:

Нашата Политика за приватност редовно ја прегледуваме и истата може да биде изменета од време на време. Секогаш на оваа веб-страница ќе биде достапна најновата верзија на политиката. Исто така, ќе биде наведен датумот кога политиката последен пат е ревидирана.

Како да н   контактирате:

Доколку не сте задоволни со начинот на кој ги обработивме вашите лични податоци, би сакале да имаме можност тоа да го поправиме. Ве молиме контактирајте нѐ и ние ќе ви одговориме. Во зависност од вашата јурисдикција, може да имате и право да поднесете жалба до надзорен орган.

Може да не контактирате преку е-пошта: dpo@intouch-panels.com

Ќе ги разгледаме сите жалби и ќе се обидеме да ги решиме оние што ќе утврдиме дека се оправдани. Доколку е потребно, ќе ги измениме нашите политики и процедури за да обезбедиме другите лица да не се соочат со истиот проблем.